

# Pojištění zrušení cesty

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Pojištění zrušení ubytování HotelStorno

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Pojištění HotelStorno je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit ubytování na území České republiky.



#### Co je pojištěno?

- ✓ zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19,
- ✓ nebo zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19, a odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení,
- ✓ nebo zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19, odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení a nevyužitá dovolená.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do rizikových či válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ preventivní karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze na území ČR,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! definice rodinného příslušníka.



#### Kde pojištění platí?

- Po celé České republice.



#### Jaké mám povinnosti?

- Obrat' se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné zaplat'te souběžně s ubytováním nebo nejpozději 3 pracovní dny po úhradě první platby za ubytování. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění odpovědnosti a nevyužitá dovolená trvají od prokazatelného nástupu do ukončení cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.